



## PROVOZNÍ ŘÁD LETNÍCH TÁBORŮ DDM

<b>Název zařízení:</b>	Dům dětí a mládeže, Jablunkov, Dukelská 145, příspěvková organizace
<b>Adresa zařízení:</b>	Dukelská 145, 739 91 Jablunkov
<b>Statutární zástupce:</b>	Mgr. Václav Pospíšil
<b>Kontakty:</b>	telefon: 558357496 e-mail: <a href="mailto:reditel.ddm@jablunkov.cz">reditel.ddm@jablunkov.cz</a> , <a href="mailto:ddm_jablunkov@seznam.cz">ddm_jablunkov@seznam.cz</a>
<b>Zřizovatel:</b>	Město Jablunkov
<b>IČ:</b>	75088380
<b>Právní forma:</b>	příspěvková organizace
<b>Platnost:</b>	22. 2. 2018

## 1. Vysvětlení pojmů

### **Organizátor letního tábora a hlavní vedoucí (dále jen organizátor)**

Organizátorem je Dům dětí a mládeže, Jablunkov, Dukelská 145, příspěvková organizace (dále jen DDM Jablunkov). Na jednotlivých pobytech zastupují organizátora jednotliví hlavní vedoucí, které organizátor pověří do funkce hlavního vedoucího.

### **Zákonný zástupce**

Pouze zákonný zástupce může za zájemce či účastníka pobytu jednat (přihlásit, odhlásit, předat, převzít apod.). S žádnými jinými osobami nebude organizátor jednat a neumožní jim k účastníkovi pobytu přístup.

### **Osoba zastupující zákonného zástupce**

Chce-li zákonný zástupce přenést práva a povinnosti vůči organizátorovi letního tábora na nějakou jinou osobu, musí tento projev vůle učinit písemně, a to plnou mocí. Tento dokument musí obsahovat zcela jasné označení zastupující osoby, potřebné kontaktní údaje (číslo OP, telefon) na zastupující osobu, výčet činností, ke kterým je zastupující osoba oprávněna, místo a datum sepsání dokumentu, vlastnoruční podpis. (např. rodiče přenášejí práva na prarodiče k převzetí dítěte,...)

### **Zájemce**

Zájemcem je dítě, jehož zákonný zástupce dal zřetelně najevo zájem, aby se zúčastnilo letního tábora (podal přihlášku).

### **Účastník letního tábora (dále jen účastník)**

Účastníkem se zájemce stává až po odevzdání řádně vyplněné a zákonným zástupcem podepsané přihlášky a po řádném zaplacení celkové ceny letního tábora.

### **Zahájení a ukončení letního tábora**

Pobyt na letním táboře je pro účastníka zahájen na předem určeném místě v předem určeném čase. Tyto skutečnosti jsou uvedeny na plakátě, který je vyvěšen v prostorách DDM a na internetových stránkách - [www.ddm.jablunkov.cz](http://www.ddm.jablunkov.cz).

Při zahájení pobytu předá účastníka zákonný zástupce nebo zákonným zástupcem pověřená osoba. Předání účastníka po ukončení pobytu se děje stejně jako u zahájení, na předem určeném místě v předem určeném čase. Zákonný zástupce nebo jím pověřená osoba převezme dítě, pokud není zákonným zástupcem povoleno na přihlásce, že dítě půjde samo.

## 2. Povinnosti a práva organizátora pobytů

*Organizátor je povinen:*

- Po celou dobu konání pobytu maximálně dbát na bezpečnost a ochranu zdraví účastníků i personálu pobytu.

*Organizátor je zodpovědný:*

- Organizátor je zodpovědný pouze za účastníky pobytu, nikoliv za zájemce.
- Organizátor je za účastníka pobytu plně zodpovědný pouze v době trvání pobytu, tj. v době od zahájení a převzetí účastníka od zákonného zástupce, po ukončení a předání účastníka zákonnému zástupci.
- Organizátor nenese žádnou zodpovědnost za účastníka v době před zahájením pobytu a po jeho ukončení. V případě, že organizátor nedodrží předem avizované termíny zahájení a ukončení pobytu, protože je nemohl předvídat a nemohl s nimi včas seznámit zákonného zástupce (např. zpoždění autobusu, dopravní zácpa, apod.), je organizátor za účastníky nadále zodpovědný, tedy i po předem avizovaném termínu.

*Organizátor má právo:*

- Nepřijmout na pobyt přihlášku zájemce, který nespĺňuje podmínky pro přijetí na pobyt (např. věk, zdravotní stav, apod.).
- Nahradit zájemce o pobyt, který v daných termínech neučinil všechny potřebné úkony k tomu, aby se stal účastníkem pobytu, jiným zájemcem (např. nedodal přihlášku, neuhradil cenu apod.).
- Nepovolit nástup účastníkovi, který veškeré podmínky pro přijetí na akci dříve splnil, ale tyto se k termínu zahájení pobytu změny tak, že se stal účastník neschopným se pobytu zúčastnit (např. změny zdravotního stavu, účastník přišel do styku s infekcí, apod.).
- Zrušit účast během pobytu účastníkovi, u kterého se podmínky během pobytu změny tak, že se stal na pobytu neschopným (např. změna zdravotního stavu, úraz, psychický stav, nevhodné chování, porušení kázně apod.).
- Zrušit pobyt, nepodaří-li se mu jej naplnit minimálním počtem účastníků, na který kalkuloval cenu, a hrozila by organizátorovi ekonomická škoda.

### **3. Povinnost a práva zákonného zástupce**

*Zákonný zástupce je povinen:*

- V termínech daných organizátorem přihlásit dle zveřejněných pokynů dítě online přes webové stránky DDM nebo elektronicky v kanceláři DDM Jablunkov, kde nahlásí potřebné údaje do závazné přihlášky. Rovněž s vyplněním přihlášky uhradí cenu pobytu v plné výši nebo na splátky dle stanovených pravidel.
- Při zahájení pobytu předat vedoucímu a po ukončení pobytu převzít dítě a to buďto osobně nebo jím předem určenou osobou. Pokud zákonný zástupce označil v přihlášce, že účastník může po akci odcházet samostatně, opustí dítě tuto akci po skončení bez doprovodu.
- Neprodleně telefonicky nebo osobně informovat organizátora o všech změnách týkajících se účastníka (zdravotní stav, styk s infekcí apod.).

*Zákonný zástupce má právo:*

- Na zrušení přihlášky účastníka a vrácení celé uhrazené částky, změní-li organizátor pobyt nebo jeho zásadní avizované parametry (např. změna termínu, ceny) nebo dojde-li ke zrušení tábora ze strany organizátora z jakýchkoliv důvodů.

### **4. Cena za pobyt a slevy**

- Cena za pobyt je stanovena DDM Jablunkov a je součástí veřejné nabídky pobytu tak, aby měl každý zájemce možnost se s cenou snadno seznámit.
- Organizátor stanovuje cenu nákladově na určitý předpokládaný počet účastníků.

### **5. Přihlášky, platby**

- Zájemce se stává účastníkem akce až po odevzdání řádně vyplněné přihlášky a zaplacení příslušné ceny.
- Zájemce, který podal přihlášku, ale neuhradil v daném termínu cenu pobytu v plné výši, považuje DDM Jablunkov za nepřihlášeného.

### **6. Vratky a storno poplatky**

- Při odhlášení dítěte 14 dnů a méně před zahájením tábora nebo nenastoupení dítěte na tábor bez náhradníka **100%** storno poplatků.
- Při odhlášení dítěte z tábora více než 14 dnů před zahájením tábora vratka **75%** ceny tábora.

- Pokud dítě na tábor nenastoupí pro nemoc a rodiče předloží lékařské potvrzení, bude vrácena částka ve výši tzv. ušetřených nákladů, a pouze je-li to možné.

## 7. Řád na letním táboře

- Na účastníky pobytu se vztahuje schválený provozní řád DDM Jablunkov a každý účastník je povinen jej bez výjimek dodržovat.
- Každý účastník tábora je povinen řídit se pokyny hlavního vedoucího.
- Provozovatel tábora **nedoporučuje** dávat dětem s sebou **mobilní telefony, tablety a cenné věci** – ruší program a působí na děti negativně. Provozovatel **neručí za ztráty a zničení** cenností (mobil, tablet, šperky).

## 8. Osobní údaje a fotografie

- S osobními údaji je nakládáno ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Shromážděné údaje jsou v předepsaných lhůtách likvidovány.
- Zákonný zástupce bere na vědomí, že svým podpisem na přihlášce souhlasí s tím, že bude účastník v rámci činnosti DDM fotografován a pořízené fotografie a videa budou archivovány a používány při prezentaci a propagaci činnosti organizace a akce (např. v kronikách, tisku, webových stránkách DDM Jablunkov apod.).

## 9. Reklamace

- Provozovatel neručí za škody, které účastníkovi akce vzniknou svévolným jednáním či neuposlechnutím pokynů zástupců organizace.
- Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu organizace nebo okolnostem na straně účastníka, na základě kterých účastník zcela nebo zčásti nevyužije zaplacené a organizací zabezpečené služby, nevzniká účastníkovi nárok na slevu z ceny služeb.
- Organizace neodpovídá za škodu způsobenou:
  - účastníkem,
  - třetí osobou, která není spojena s pořádáním akce,
  - neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

## 10. Zrušení pobytu účastníka provozovatelem

Provozovatel letního tábora si vyhrazuje právo ukončit pobyt účastníka na táboře na základě hrubého porušení táborového řádu, jakým je kouření, užívání alkoholu nebo jiných omamných látek, šikana, opakované neuposlechnutí pokynů vedoucích, anebo na základě hygienického omezení (vši).

Ve všech výše uvedených případech není možné nárokovat vrácení uhrazené ceny.

O ukončení pobytu budou ředitel DDM Jablunkov a zákonní zástupci telefonicky vyrozuměni a zajistí si na své náklady odvoz dítěte z tábora v dopoledních hodinách následujícího dne.

V Jablunkově, dne 22. 2. 2018

Mgr. Václav Pospíšil, ředitel