



Dům dětí a mládeže, Jablunkov, Dukelská 145, příspěvková organizace

PROVOZNÍ ŘÁD VÍKENDOVÝCH POBYTŮ DDM

1. Vysvětlení pojmů

Víkendový pobyt

Pobyt probíhá v TS Jasení. Pobyt je zpravidla na 2 noci, od pátku do neděle. Cena pobytu je stanovena vždy na celý víkendový pobyt.

Organizátor víkendového pobytu a hlavní vedoucí (dále jen organizátor)

Organizátorem je vždy Dům dětí a mládeže, Jablunkov, Dukelská 145, příspěvková organizace (dále jen DDM Jablunkov). Na jednotlivých pobytech zastupují organizátora jednotliví hlavní vedoucí, které organizátor pověří do funkce hlavního vedoucího.

Zákonný zástupce

Pouze zákonný zástupce může za zájemce či účastníka jednat (přihlásit, odhlásit, předat, převzít apod.). S žádnými jinými osobami nebude organizátor jednat a neumožní jim k účastníkovi pobytu přístup.

Osoba zastupující zákonného zástupce

Chce-li zákonný zástupce přenést práva a povinnosti vůči organizátorovi víkendového pobytu na nějakou jinou osobu,

musí tento projev vůle učinit písemně. Tento dokument musí obsahovat zcela jasné označení zastupující osoby, potřebné

kontaktní údaje na zastupující osobu, výčet činností, ke kterým je zastupující osoba oprávněna, místo a datum sepsání

dokumentu, vlastnoruční podpis. (např. rodiče přenášejí práva na prarodiče k převzetí dítěte,...)

Zájemce

Zájemcem je dítě, jehož zákonný zástupce dal zřetelně najevo zájem, aby se zúčastnilo víkendového pobytu (podal přihlášku, předběžně se přihlásil např. telefonicky, emailem apod.).

Účastník víkendového pobytu (dále jen účastník)

Účastníkem se zájemce stává až po odevzdání řádně vyplněné a zákonným zástupcem podepsané přihlášky a po řádném

zaplacení celkové ceny víkendového pobytu.

Zahájení a ukončení víkendového pobytu

Víkendový pobyt je pro účastníka zahájen na předem určeném místě (obvykle autobusové stanoviště Jablunkov) v předem určeném čase. Tyto skutečnosti jsou uvedeny na plakátě, který je vyvěšen v prostorách DDM a na internetových stránkách - www.ddm.jablunkov.cz.

Při zahájení pobytu předá účastníka zákonný zástupce nebo zákonným zástupcem pověřená osoba. Ukončení víkendového pobytu se děje, stejně jako u zahájení, na předem určeném místě v předem určeném čase. Zákonný zástupce nebo jím pověřená osoba převezme dítě, pokud není zákonným zástupcem povoleno na přihlášce, že dítě půjde samo.

2. Nabídka víkendových pobytů

Nabídku víkendových pobytů (dále jen pobytů) vydává DDM Jablunkov vždy s minimálním 14 – ti denním předstihem.

Formou plakátu informuje zákonného zástupce o ceně, termínu, potřebném vybavení účastníka, a podává kontakt na hlavního vedoucího. Plakát je zveřejněný na webových stránkách www.ddm.jablunkov.cz a vyvěšený v prostorách DDM Jablunkov. Termín konání plánovaných víkendových pobytů se mohou změnit dle aktuálního počtu zájemců nebo jiných nepředvídatelných okolností (např. onemocnění vedoucích, technických problémů s prostory apod.).

3. Povinnosti a práva organizátora pobytů

Organizátor je povinen:

☒ Po celou dobu konání pobytu maximálně dbát na bezpečnost a ochranu zdraví účastníků i personálu pobytu.

Organizátor má právo:

☒ Nepřijmout na pobyt přihlášku zájemce, který nesplňuje podmínky pro přijetí na pobyt (např. věk, zdravotní stav, apod.)

☒ Nahradit zájemce o pobyt, který v daných termínech neučinil všechny potřebné úkony k tomu, aby se stal účastníkem pobytu, jiným zájemcem (např. nedodal přihlášku, neuhradil cenu apod.)

☒ Nepovolit nástup účastníkovi, který veškeré podmínky pro přijetí na akci dříve splnil, ale tyto se k termínu zahájení pobytu změnil tak, že se stal účastník neschopným se pobytu zúčastnit (např. změny zdravotního stavu, účastník přišel do styku s infekcí, apod.)

☒ Zrušit účast během pobytu účastníkovi, u kterého se podmínky během pobytu změnil tak, že se stal na pobytu neschopným (např. změna zdravotního stavu, úraz, psychický stav, chování, apod.)

☒ Zrušit pobyt, nepodaří-li se mu jej naplnit minimálním počtem účastníků, na který kalkuloval cenu a hrozila by organizátorovi ekonomická škoda.

4. Zodpovědnost organizátora za účastníka pobytu

☒ Organizátor je zodpovědný pouze za účastníky pobytu, nikoliv za zájemce.

☒ Organizátor je za účastníka pobytu plně zodpovědný pouze v době trvání pobytu, tj. v době od zahájení a převzetí účastníka od zákonného zástupce, po ukončení a předání účastníka zákonnému zástupci.

☒ Organizátor nenese žádnou zodpovědnost za účastníka v době před zahájením pobytu a po jeho ukončení.

☒ V případě, že organizátor nedodrží předem avizované termíny zahájení a ukončení pobytu, protože je nemohl předvídat a nemohl s nimi včas seznámit zákonného zástupce (např. zpoždění autobusu, dopravní zácpa, apod.), je organizátor za účastníky nadále zodpovědný, tedy i po předem avizovaném termínu.

5. Povinnost a práva zákonného zástupce

Zákonný zástupce je povinen:

☒ V termínech daných organizátorem přihlásit dítě podáním řádně vyplněné závazné přihlášky, která je vytvořena přímo pro tento účel, a cenu pobytu v plné výši uhradit.

☒ Při zahájení pobytu předat vedoucímu a po ukončení pobytu převzít dítě a to buďto osobně nebo jím předem určenou osobou. Pokud zákonný zástupce označil v přihlášce, že účastník může po akci odcházet samostatně, opustí tuto akci po skončení bez doprovodu.

☒ Neprodleně telefonicky nebo osobně informovat organizátora o všech změnách týkajících se účastníka (zdravotní stav, styk s infekcí apod.)

Zákonný zástupce má právo:

☒ Na zrušení přihlášky účastníka a vrácení celé uhrazené částky, změní-li organizátor pobyt nebo jeho zásadní avizované parametry (např. změna termínu) nebo dojde-li ke zrušení tábora ze strany organizátora z jakýchkoliv důvodů.

6. Cena za pobyt a slevy

☒ Cena za pobyt je stanovena Domem dětí a mládeže Jablunkov a je součástí veřejné nabídky pobytu tak, aby měl každý zájemce možnost se s cenou snadno seznámit.

☒ Organizátor stanovuje cenu nákladově na určitý předpokládaný počet účastníků.

☒ Cena pobytu je stanovena na celý pobyt.

☒ V ceně není zahrnuto kapesné pro účastníky pobytu.

☒ Cena za pobyt je konečná s výjimkou nepředvídatelných případů, nebo kdyby se na dalších finančních či materiálních plněních organizátor a zákonný zástupce dohodli, prokazatelným způsobem.

☒ Organizátor neposkytuje z ceny pobytu žádné sociální slevy.

7. Přihlášky, platby

☒ Zájemce se stává účastníkem akce až po odevzdání řádně vyplněné přihlášky a zaplacení příslušné ceny.

☒ Cenu pobytu je nutno uhradit **nejpozději dva dny** před pobytem, **pokud je ještě volná kapacita**.

☒ Zájemce, který podal přihlášku, ale neuhradil v daném termínu cenu pobytu v plné výši, považuje DDM Jablunkov za nepřihlášeného.

8. Vratky a storno poplatky

☒ 100% vrátka ceny pobytu se uplatňuje při odhlášení účastníka nejpozději **2 dny** před začátkem pobytu (začíná-li pobyt v pátek, celou částku lze vrátit nejpozději do středy). Po tomto termínu je vrátka ve výši 100% ceny pobytu pouze v případě nahrazení účastníka pobytu jiným zájemcem.

☒ Méně než dva dny před zahájením pobytu činí výše vratky **50%** z ceny pobytu, a to pouze v případě splnění podmínky naplnění kapacity minimálním počtem 20 dětí. Pokud tato podmínka nebude splněná, vrátka bude ve výši tzv. ušetřených nákladů.

☒ V případě vrácení ceny za víkendový pobyt nebo její části bude částka vrácena pouze zákonnému zástupci.

☒ Vyzvedne-li si rodič své dítě v průběhu konání pobytu (např. v sobotu po obědě), nevrací se žádná částka z tohoto dne.

9. Vybavení na víkendový pobyt

☒ Účastníci pobytu musí být vhodně oblečeni a obuti (s přihlédnutím na roční období a počasí apod.)

☒ Seznam potřebných věcí, který se pro každý víkendový pobyt může lišit, se zveřejňuje na plakátku, který je vyvěšen na webových stránkách (www.ddm.jablunkov.cz) a v prostorách DDM Jablunkov. Vzhledem k různorodosti programů se mohou vyskytnout i speciální požadavky na vybavení účastníků. O tomto bude zákonný zástupce informován organizátorem.

10. Strava a pitný režim

Organizátor zajišťuje na víkendových pobytech stravu 4x denně (snídaně, oběd, svačina, večeře) a celodenní

pitný režim tak, aby se účastníci měli možnost kdykoliv během dne napít.

11. Řád na víkendovém pobytu

☒ Na účastníky pobytu se vztahuje schválený provozní řád DDM Jablunkov a každý účastník je povinen jej bez výjimky dodržovat.

☒ Každý účastník je povinen řídit se pokyny hlavního vedoucího.

12. Osobní údaje a fotografie

☒ S osobními údaji je nakládáno ve smyslu zákona č.101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Shromážděné údaje jsou v předepsaných lhůtách likvidovány.

☒ Zákonný zástupce bere na vědomí, že se souhlasem uvedeným na přihlášce bude účastník v rámci činnosti DDM fotografován. Pořízené fotografie budou archivovány a používány při prezentaci a propagaci činnosti organizace a akce (např. v kronikách, tisku, webových stránkách DDM Jablunkov apod.).

V Jablunkově, dne 1. 9. 2016

.....
ředitel DDM Jablunkov