



PROVOZNÍ ŘÁD VÍKENDOVÝCH POBYTŮ DDM

Název zařízení: Dům dětí a mládeže, Jablunkov, Dukelská 145, příspěvková organizace

Adresa zařízení: Dukelská 145, 739 91 Jablunkov

Statutární zástupce: Mgr. Václav Pospíšil

Kontakty: telefon: 558357496

e-mail: reditel.ddm@jablunkov.cz

ddm_jablunkov@seznam.cz

Zřizovatel: Město Jablunkov

IČ: 75088380

Právní forma: příspěvková organizace

Platnost: 1. 9. 2016

1. Vysvětlení pojmů

Víkendový pobyt

Pobyt probíhá v TS Jasení. Pobyt je zpravidla na 2 noci, od pátku do neděle. Cena pobytu je stanovena vždy na celý víkendový pobyt.

Organizátor víkendového pobytu a hlavní vedoucí

Organizátorem je vždy Dům dětí a mládeže, Jablunkov, Dukelská 145, příspěvková organizace (dále jen DDM Jablunkov). Na jednotlivých pobytech zastupují organizátora jednotliví hlavní vedoucí, které organizátor pověří do funkce hlavního vedoucího.

Zákonný zástupce

Pouze zákonný zástupce může za zájemce či účastníka jednat (přihlásit, odhlásit, předat, převzít apod.). S žádnými jinými osobami nebude organizátor jednat a neumožní jim k účastníkovi pobytu přístup.

Osoba zastupující zákonného zástupce

Chce-li zákonný zástupce přenést práva a povinnosti vůči organizátorovi víkendového pobytu na nějakou jinou osobu, musí tento projev vůle učinit písemně. Tento dokument musí obsahovat zcela jasné označení zastupující osoby, potřebné kontaktní údaje na zastupující osobu, výčet činností, ke kterým je zastupující osoba oprávněna, místo a datum sepsání dokumentu, vlastnoruční podpis. (např. rodiče přenášejí práva na prarodiče k převzetí dítěte...)

Zájemce

Zájemcem je dítě, jehož zákonný zástupce dal zřetelně najevo zájem, aby se zúčastnilo víkendového pobytu (podal přihlášku, předběžně se přihlásil do elektronického systému Domeček).

Účastník víkendového pobytu (dále jen účastník)

Účastníkem se zájemce stává až po odevzdání řádně vyplněné a zákonným zástupcem podepsané přihlášky a po řádném zaplacení celkové ceny víkendového pobytu.

Zahájení a ukončení víkendového pobytu

Víkendový pobyt je pro účastníka zahájen na předem určeném místě (obvykle přímo v turistickém středisku Jasení) v předem určeném čase. Tyto skutečnosti jsou uvedeny na plakátě, který je vyvěšen v prostorách DDM, na webových stránkách www.ddm.jablunkov.cz a na FB <https://www.facebook.com/ddmjablunkov1951/> .

Při zahájení pobytu předá účastníka zákonný zástupce nebo zákonným zástupcem pověřená osoba. Ukončení víkendového pobytu se děje, stejně jako u zahájení, na předem určeném místě v předem určeném čase. Zákonný zástupce nebo jím pověřená osoba převezme dítě, pokud není zákonným zástupcem povoleno na přihlášce, že dítě půjde samo.

2. Nabídka víkendových pobytů

Nabídku víkendových pobytů (dále jen pobytů) vydává DDM Jablunkov vždy s minimálně měsíčním předstihem. Formou plakátu informuje zákonného zástupce o ceně, termínu, potřebném vybavení účastníka, a podává kontakt na hlavního vedoucího. Termín konání plánovaných víkendových pobytů se mohou změnit dle aktuálního počtu zájemců nebo jiných nepředvídatelných okolností (např. onemocnění vedoucích, technických problémů s prostory apod.)

3. Povinnosti a práva organizátora pobytů

Organizátor je povinen:

- Po celou dobu konání pobytu maximálně dbát na bezpečnost a ochranu zdraví účastníků i personálu pobytu.

Organizátor má právo:

- Nepřijmout na pobyt přihlášku zájemce, který nespĺňuje podmínky pro přijetí na pobyt (např. věk, zdravotní stav, apod.)
- Nahradit zájemce o pobyt, který v daných termínech neučinil všechny potřebné úkony k tomu, aby se stal účastníkem pobytu, jiným zájemcem (např. nedodal přihlášku, neuhradil cenu apod.)
- Nepovolit nástup účastníkovi, který veškeré podmínky pro přijetí na akci dříve splnil, ale tyto se k termínu zahájení pobytu změnil tak, že se stal účastník neschopným se pobytu zúčastnit (např. změny zdravotního stavu, účastník přišel do styku s infekcí, apod.)
- Zrušit účast během pobytu účastníkovi, u kterého se podmínky během pobytu změnil tak, že se stal na pobytu neschopným (např. změna zdravotního stavu, úraz, psychický stav, chování, apod.)
- Zrušit pobyt, nepodaří-li se mu jej naplnit minimálním počtem účastníků, na který kalkuloval cenu, a hrozila by organizátorovi ekonomická škoda.

4. Zodpovědnost organizátora za účastníka pobytu

- Organizátor je zodpovědný pouze za účastníky pobytu, nikoliv za zájemce.
- Organizátor je za účastníka pobytu plně zodpovědný pouze v době trvání pobytu, tj. v době od zahájení a převzetí účastníka od zákonného zástupce, po ukončení a předání účastníka zákonnému zástupci.
- Organizátor nenese žádnou zodpovědnost za účastníka v době před zahájením pobytu a po jeho ukončení.
- V případě, že organizátor nedodrží předem avizované termíny zahájení a ukončení pobytu, protože je nemohl předvídat a nemohl s nimi včas seznámit zákonné zástupce (např. zpoždění autobusu, dopravní zácpa, apod.), je organizátor za účastníky nadále zodpovědný, tedy i po předem avizovaném termínu.

5. Povinnost a práva zákonného zástupce

Zákonný zástupce je povinen:

- V termínech daných organizátorem přihlásit dítě podáním řádně vyplněné závazné přihlášky, která je vytvořena přímo pro tento účel, a cenu pobytu v plné výši uhradit.
- Při zahájení pobytu předat vedoucímu a po ukončení pobytu převzít dítě, a to buď osobně, nebo jím předem určenou osobou. Pokud zákonný zástupce označil v přihlášce, že účastník může po akci odcházet samostatně, opustí tuto akci po skončení bez doprovodu.
- Neprodleně telefonicky nebo osobně informovat organizátora o všech změnách týkajících se účastníka (zdravotní stav, styk s infekcí apod.)

Zákonný zástupce má právo:

- Na zrušení přihlášky účastníka a vrácení celé uhrazené částky, změní-li organizátor pobyt nebo jeho zásadní avizované parametry (např. změna termínu) nebo dojde-li ke zrušení víkendovky ze strany organizátora z jakýchkoliv důvodů.

6. Cena za pobyt a slevy

- Cena za pobyt je stanovena Domem dětí a mládeže Jablunkov a je součástí veřejné nabídky pobytu tak, aby měl každý zájemce možnost se s cenou snadno seznámit.
- Organizátor stanovuje cenu nákladově na určitý předpokládaný počet účastníků.
- Cena pobytu je stanovena na celý pobyt.
- V ceně není zahrnuto kapesné pro účastníky pobytu.
- Organizátor neposkytuje z ceny pobytu žádné sociální slevy.

7. Přihlášky, platby

- Zájemce se stává účastníkem akce až po odevzdání řádně vyplněné přihlášky a zaplacení příslušné ceny.

- Zájemce, který se přihlásil, ale neuhradil plnou výši ceny tábora do pěti kalendářních dnů od přihlášení, bude z elektronického systému Domeček automaticky odhlášen.

8. Vratky a storno poplatky

- 100% vratka ceny pobytu se uplatňuje při odhlášení účastníka nejpozději **4 dny** před začátkem pobytu (začíná-li pobyt v pátek, celou částku lze vrátit nejpozději do pondělí). Po tomto termínu je vratka ve výši 100% ceny pobytu pouze v případě nahrazení účastníka pobytu jiným zájemcem.
- Méně než čtyři dny před zahájením pobytu činí výše vratky **50%** z ceny pobytu, a to pouze v případě splnění podmínky naplnění kapacity minimálním počtem 30 dětí. Pokud tato podmínka nebude splněná, vratka bude ve výši tzv. ušetřených nákladů.
- V případě vrácení ceny za víkendový pobyt nebo její části bude částka vrácena pouze zákonnému zástupci.
- Vyzvedne-li si rodič své dítě v průběhu konání pobytu (např. v sobotu po obědě), nevrací se žádná částka z tohoto dne.

9. Vybavení na víkendový pobyt

- Účastníci pobytu musí být vhodně oblečeni a obuti (s přihlédnutím na roční období a počasí apod.)
- Seznam potřebných věcí, který se pro každý víkendový pobyt může lišit, se zveřejňuje na plakátku. Vzhledem k různorodosti programů se mohou vyskytnout i speciální požadavky na vybavení účastníků. O tomto bude zákonný zástupce informován organizátorem.

10. Strava a pitný režim

- Organizátor zajišťuje na víkendových pobytech stravu 4x denně (snídaně, oběd, svačina, večeře) a celodenní pitný režim.

11. Řád na víkendovém pobytu

- Na účastníky pobytu se vztahuje schválený provozní řád DDM Jablunkov a každý účastník je povinen ho bez výjimek dodržovat.
- Každý účastník je povinen řídit se pokyny hlavního vedoucího.

12. Osobní údaje a fotografie

- S osobními údaji je nakládáno ve smyslu zákona č.101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Shromážděné údaje jsou v předepsaných lhůtách likvidovány.
- Zákonný zástupce bere na vědomí, že se souhlasem uvedeným na přihlášce bude účastník v rámci činnosti DDM fotografován. Pořízené fotografie budou archivovány a používány při prezentaci a propagaci činnosti organizace (např. v kronikách, tisku, webových stránkách DDM Jablunkov apod.).

V Jablunkově, dne 1. 9. 2016

Mgr. Václav Pospíšil, ředitel